



CRYSTAL®

# Crystal Cruises Termos e Condições Gerais

## Cruzeiros Fluviais Crystal Cruises

### DEPÓSITOS, PAGAMENTOS, REEMBOLSOS E CANCELAMENTOS

Todas as reservas devem ser acompanhadas de um depósito dentro do período especificado no momento da reserva e são baseadas na tarifa total da reserva, incluindo custos aéreos opcionais, programas de hotel pré- / pós-cruzeiro, descontos menos aplicáveis. Todas as percentagens são baseadas na tarifa total e não se aplicam a impostos, taxas e tarifas portuárias.

#### **2019 Voyages**

Depósito 20%

pagamento final 90 dias antes da partida

#### **2020-2021 Voyages**

Depósito 25%

Pagamento final 120 dias antes da partida

#### **2019 Cancelamento & Penalty**

+ 91 dias para a partida: Reembolso total

90-46 dias para a partida: 20% de penalidade

45-31 dias para a partida: 50% de penalidade

30 dias para a partida: 100% de penalidade

#### **2020 -2021 Cancelamento e Penalty**

+ 121 dias para a partida: \$ 500 Taxa de Administração \*

120-91 dias para a partida: 25% de penalidade

90-61 dias para a partida: 50% de penalidade

60-31 dias para a partida: 75% de penalidade

30 dias para a partida: 100% de penalidade

\* **As taxas de administração** são emitidas na forma de um Futuro Crédito de Cruzeiro (FCC) que pode ser aplicado para a tarifa de cruzeiro de uma nova reserva de cruzeiro feita dentro de 12 meses da data de cancelamento. A FCC é intransferível, não reembolsável e sujeita a alterações a qualquer momento.

